



La finalidad de MINERALS I DERIVATS es la de transformar y comercializar productos que satisfagan las expectativas y necesidades definidas contractualmente con nuestros clientes, así como los objetivos e intereses propios de la empresa conforme a las evoluciones de los mercados, técnicas de producción y evolución de los intereses de los clientes, en base a la rigurosidad, requisitos legales y seriedad que debe acompañar a las compañías modernas.

Para lograrlo, la dirección de MINERALS I DERIVATS promociona la mejora continuada y para ello tiene desarrollado e implantado un sistema de calidad donde se definen todos los factores que afectan a la calidad de los productos.

El sistema implantado seguirá el cumplimiento de la Norma ISO 9001:20015.

Los objetivos puntuales en materia de Calidad son fijados y su cumplimiento revisado mediante reuniones de revisión del sistema de la calidad que lleva a cabo la dirección.

A fin de garantizar el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015, el director ha nombrado como representante de la dirección al Responsable de Calidad quién con independencia de otras responsabilidades, tiene definida la autoridad para asegurar la implantación, efectividad y mejora continua del sistema de la calidad en todo el ámbito de la empresa, así como para informar a la dirección del desarrollo del Sistema de la calidad.

Con el objeto de asegurar que esta política es entendida, implantada y mantenida al día por todos los componentes de la organización, la dirección se compromete a la difusión de ésta mediante la colocación de la misma en los puntos clave de la empresa.

En definitiva, hemos de “hacer la calidad“ y a su vez transmitir dicha sensación de calidad y solidez como empresa que de nosotros se espera, a base de:

- Trabajar en equipo.
- Considerar aspectos medioambientales en cuanto al reciclaje.
- Actualizar la imagen exterior de la empresa en cuanto a logo y web.
- Promover la formación y adiestramiento necesario.
- Mejorar continuamente los procesos y fabricados.
- Centrar nuestro trabajo en la consecución de la satisfacción del cliente.
- Considerar la política de calidad como el marco de referencia para la definición y revisión de objetivos.

Enric Torras
Rev.1 23/2/2022